**Информация о сроках, местах и порядке подачи и рассмотрения апелляций участников государственной итоговой аттестации в 2023 году в Архангельской области**

Участникам государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) предоставляется право подать апелляцию в конфликтную комиссию Архангельской области:

- о нарушении установленного порядка проведения ГИА;

- о несогласии с выставленными баллами

**Апелляции не принимаются:**

- по вопросам содержания и структуры заданий КИМ по учебным предметам;

- по вопросам, связанным с оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом;

- по вопросам, связанным с нарушением участником ГИА требований порядка проведения ГИА;

- по вопросам, связанным с неправильным заполнением бланков экзаменационной работы.

**Апелляция о нарушении установленного порядка проведения ГИА** подается участником ГИА в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету члену ГЭК, не покидая ППЭ.

После получения апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА членом ГЭК в ППЭ в день проведения экзамена организуется проверка изложенных в апелляции сведений при участии организаторов, не задействованных в аудитории, в которой участник ГИА сдавал экзамен; технических специалистов и ассистентов, общественных наблюдателей, сотрудников, осуществляющих охрану правопорядка и медицинских работников. Результаты проверки оформляются в форме заключения. Апелляция и заключение о результатах проверки в тот же день передаются членом ГЭК в конфликтную комиссию.

Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА в течение двух рабочих дней, следующих за днем ее поступления в конфликтную комиссию.

При рассмотрении апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА конфликтная комиссия знакомится с заключением о результатах проверки и выносит одно из решений:

- об отклонении апелляции;

- об удовлетворении апелляции.

В случае удовлетворения апелляции результат экзамена аннулируется, участнику ГИА предоставляется возможность сдать экзамен по учебному предмету в другой день, предусмотренный единым расписанием ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ.

**Апелляция о несогласии с выставленными баллами** подается в течение двух рабочих дней, следующих за официальным днем объявления результатов ГИА по соответствующему учебному предмету:

- обучающимися или их родителями (законными представителями) ‒ в образовательную организацию, где обучались участники ГИА, или в конфликтную комиссию путем [заполнения интерактивной формы подачи апелляции](https://aocoko.ru/gia/konfliktnaya-komissiya/podacha-apellyatsii.php) на официальном сайте государственного автономного учреждения Архангельской области «Центр оценки качества образования» (далее – ГАУ АО ЦОКО);

- выпускниками прошлых лет или их родителями (законными представителями) ‒ в места, в которых выпускники прошлых лет были зарегистрированы на сдачу ГИА, или в конфликтную комиссию путем [заполнения интерактивной формы подачи апелляции](https://aocoko.ru/gia/konfliktnaya-komissiya/podacha-apellyatsii.php) на официальном сайте ГАУ АО ЦОКО.

Руководитель образовательной организации или уполномоченное им лицо, принявшее апелляцию, незамедлительно передает ее в конфликтную комиссию.

Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о несогласии с выставленными баллами в течение четырех рабочих дней, следующих за днем ее поступления в конфликтную комиссию.

При рассмотрении апелляций могут присутствовать участник ГИА и (или) его родители (законные представители), а также члены ГЭК, общественные наблюдатели, аккредитованные министерством образования Архангельской области, должностные лица Рособрнадзора, министерства образования Архангельской области.

Участник ГИА информируется о дате, времени и месте рассмотрения апелляций не позднее чем за один рабочий день до даты рассмотрения апелляции.

Участнику ГИА и (или) его родителям, в случае его (их) присутствия при рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами предъявляются (но не выдаются, в том числе в электронном виде/в виде фото, видео, аудиозаписей, содержащих информацию из предъявляемых документов): распечатанные изображения бланков экзаменационной работы, протоколов проверки развернутых и устных ответов, распечатанные результаты распознавания бланков экзаменационной работы, электронные носители, содержащие файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов апеллянта. Участник ГИА письменно подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им работы, файлы с цифровой записью его устного ответа.

По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия принимает одно из решений:

- об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов;

- об удовлетворении апелляции и изменении баллов как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения.

В отдельных случаях при удовлетворении апелляции балл может остаться неизменным.

Рассмотрение апелляций проводится в спокойной и доброжелательной обстановке.

Время, рекомендуемое на рассмотрение одной апелляции о несогласии с выставленными баллами, составляет не более 25 минут (включая разъяснения по оцениванию развернутых ответов).

При рассмотрении апелляций участникам ГИА и (или) родителям (законным представителям) запрещено пользоваться средствами связи, электронно-вычислительной техникой, фото-, аудио- и видеоаппаратурой.

Конфликтная комиссия информирует участника ГИА и (или) его родителей о принятых решениях не позднее трех рабочих дней со дня их принятия.

Конфликтная комиссия работает на базе ГАУ АО ЦОКО по адресу: г. Архангельск, просп. Ломоносова, д. 270.

Телефон секретаря конфликтной комиссии: **(8182) 24-28-93**.